

Module Mondial Relay pour Prestashop

Installation, paramétrage et fonctionnement

<p>MONDIAL RELAY</p> <p>ZAC des 4 Vents</p> <p>5, Avenue Antoine Pinay</p> <p>59510 Hem</p> <p>http://www.mondialrelay.fr</p>		<p>Service Support</p> <p>Courriel : servicesupport@mondialrelay.fr</p>
Version	Date de la Version	Commentaires
V3	Septembre 2019	Création du document

Sommaire

Introduction et pré-requis.....	3
Installation du module	4
Disposition des différents onglets :.....	5
Configuration du module	5
Onglet « Aide ».....	5
Onglet « Paramètres du compte »	6
Onglet « Paramètres avancés ».....	8
Choix du mode d’affichage des Points Relais®	8
Sélection des statuts pour la génération des étiquettes.....	10
URL de la tâche CRON.....	10
Paramétrage des zones de chalandise pour y affecter les pays.....	11
Affectation des zones/pays	12
Onglet « Paramètres des transporteurs ».....	13
Le résultat en FRONT.....	18
Utilisation du module	19
Onglet « Générer des étiquettes ».....	19
Statut permettant la génération d’une étiquette	19
Création d’une étiquette	20
Modification poids, assurance, Point Relais.....	21
Onglet « Historique des étiquettes »	21
Comment le client peut-il suivre son colis ?.....	22
F.A.Q.....	22
Le module ne fonctionne pas correctement (pas d’affichage de la carte des Points Relais, accès au détail des expéditions). Comment faire ?	22
Le module est-il responsive.....	23
CODES ERREURS	23
La liste des codes erreurs :	23

Introduction et pré-requis

Ce document concerne l'installation, le paramétrage et l'utilisation du module Mondial Relay V3.0.0 pour Prestashop.

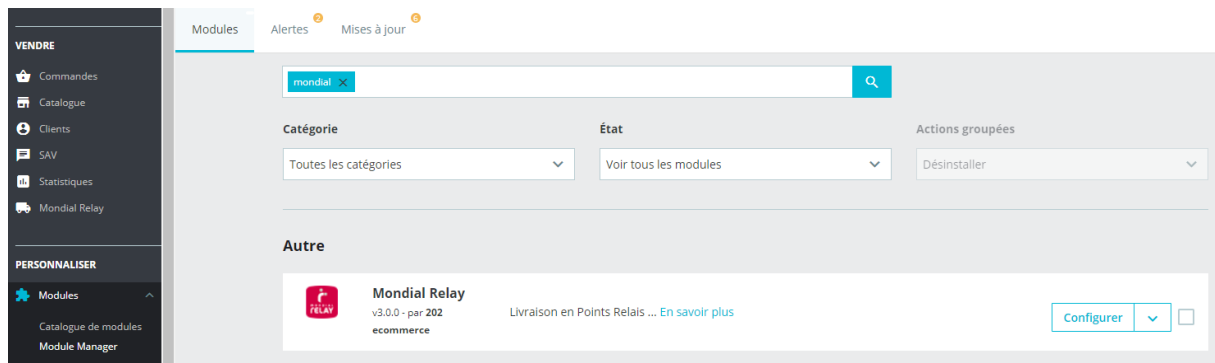
Cette version du module est compatible avec les versions Prestashop 1.6 à 1.7.

Ce module permet d'utiliser les modes de livraisons Mondial Relay suivants :

- **24R** : Livraison en Point Relais® jusqu'à 30 Kg
- **HOM** : Livraison à domicile (International) jusqu'à 30 Kg sans RDV
- **DRI** : Livraison en Colis Drive® jusqu'à 130 Kg
- **LD1** : Livraison à domicile jusqu'à 60 Kg à 1 livreur sur RDV
- **LDS** : Livraison à domicile jusqu'à 130 Kg à 2 livreurs sur RDV

Consultez votre offre Mondial Relay pour plus d'informations sur les spécificités de chaque service.

Dans Prestashop, les modules sont gérés à partir de l'écran d'administration des modules dans le back office et le module Mondial Relay est prêt à être installé.



Accès à l'écran de gestion des modules dans le back office Prestashop

Il sera soit noté « Mettre à jour » s'il s'agit d'une ancienne version ou « configurer » pour démarrer la configuration. ***Il ne vous faut pas désinstaller la version présente, mais uniquement faire l'installation par-dessus.**

Pour le paramétrage du module vous aurez besoin de vos paramètres fournis par Mondial Relay.

- Pour l'**Offre START** vos paramètres sont disponibles dans votre profil => Mes paramètres de connexion. Consultez ou créez votre compte ici : <http://www.mondialrelay.fr/mon-profil-mondial-relay/>
- Pour l'**Offre SUR MESURE** votre contact commercial MONDIAL RELAY vous transmettra vos paramètres.

*Si toutefois vous ne disposez pas encore de ces informations, notez que vous pouvez procéder à l'installation et au paramétrage du module avec les identifiants de tests ci-dessous. Ensuite, lorsque vous disposerez de vos identifiants de production, vous n'aurez qu'à remplacer les identifiants de tests.

- Enseigne Web Service : **BDTEST13**
- Code marque : **11**
- Clé Privée : **PrivateK**

Installation du module

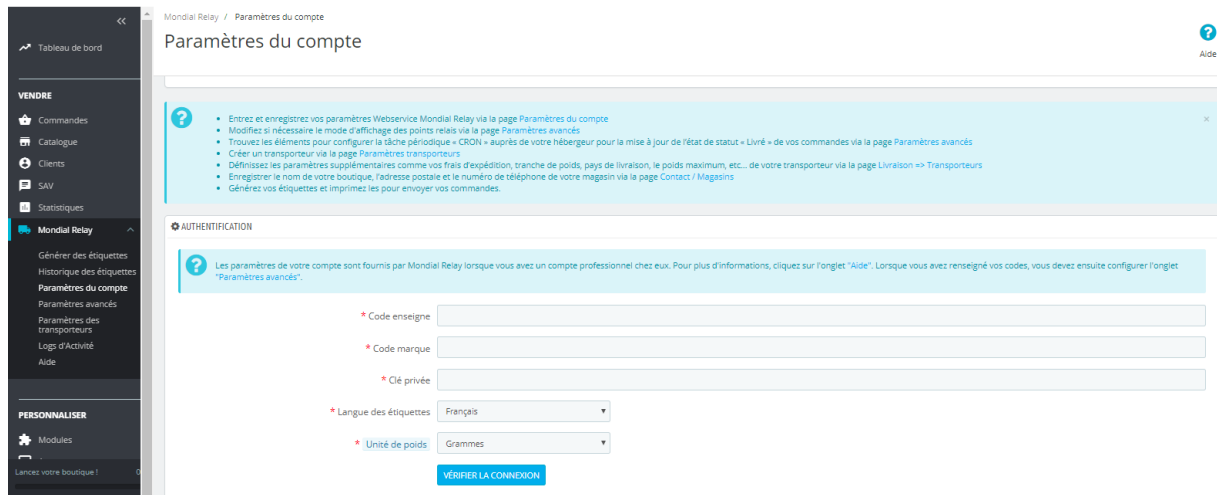
Pour installer le module il suffit de cliquer sur le bouton « Installer ».



The screenshot shows the marketplace listing for the 'Mondial Relay' module. At the top is the Mondial Relay logo. Below it, the text reads 'Mondial Relay' and 'v3.0.1 - par 202 ecommerce'. A sub-headline says 'Livrez vos colis en Points Relais ...' with a link 'En savoir plus'. Below that, it says 'Partenaire officiel'. There is a star rating of 4.5 (95 reviews) and the word 'gratuit'. At the bottom is a large blue 'Installer' button.

Installation du module

L'installation s'effectue en quelques secondes et vous êtes redirigés vers la page de configuration du module ci-dessous.



The screenshot shows the 'Paramètres du compte' configuration page. It features a sidebar with navigation options like 'Tableau de bord', 'VENDRE', and 'PERSONNALISER'. The main content area has a blue header with instructions and a list of steps: 'Entrez et enregistrez vos paramètres Webservice Mondial Relay...', 'Modifiez si nécessaire le mode d'affichage...', 'Trouvez les éléments...', 'Créer un transporteur...', 'Définissez les paramètres supplémentaires...', 'Enregistrez le nom de votre boutique...', and 'Générez vos étiquettes...'. Below this is the 'AUTHENTIFICATION' section with input fields for 'Code enseigne', 'Code marque', and 'Clé privée', and dropdown menus for 'Langue des étiquettes' (set to Français) and 'Unité de poids' (set to Grammes). A 'VÉRIFIER LA CONNEXION' button is at the bottom.

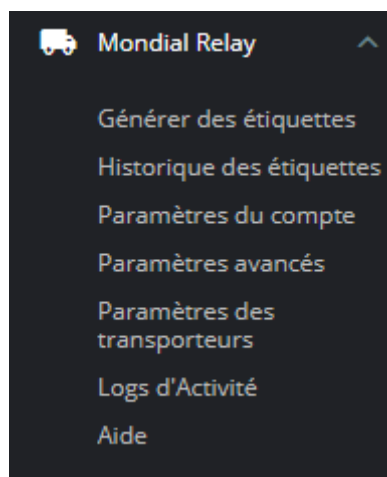
Ecran de configuration du module

Vous pouvez également retrouver cet écran en passant par l'onglet « module » du back office Prestashop :



The screenshot shows the 'Mondial Relay' module card in the Prestashop back office. It includes the logo, version 'v3.0.0 - par 202 ecommerce', and the text 'Livrez vos colis en Points Relais ... En savoir plus'. On the right side, there is an 'Upgrade' button with a dropdown arrow and a checkbox.

Disposition des différents onglets :



Configuration du module

Onglet « Aide »

Nous vous conseillons de lire les informations avant de procéder à l'installation du module, où vous allez retrouver à cet endroit un récapitulatif sur la configuration du module et vérifier les informations nécessaires au bon fonctionnement de votre module où vous pouvez tester les différents paramètres comme ci-dessus :

GUIDE D'INSTALLATION DU MODULE

Guide d'installation rapide du module :

- Entrez et enregistrez vos paramètres Webservice Mondial Relay via la page [paramètres du compte](#)
- Modifiez si nécessaire le mode d'affichage des points relais via la page [Paramètres avancés](#)
- Trouvez les éléments pour configurer la tâche périodique « CRON » auprès de votre hébergeur pour la mise à jour de l'état de statut « Livré » de vos commandes via la page [Paramètres avancés](#)
- Créer un transporteur via la page [Paramètres transporteurs](#)
- Définissez les paramètres supplémentaires comme vos frais d'expédition, tranche de poids, pays de livraison, le poids maximum, etc... de votre transporteur via la page [Livraison » Transporteurs](#)
- Enregistrez le nom de votre boutique, l'adresse postale et le numéro de téléphone de votre magasin via la page [Contact / Magasins](#)
- Générez vos étiquettes et imprimez les pour envoyer vos commandes

Des questions sur l'installation ? N'hésitez pas à consulter notre guide d'installation rapide du module :

[CONSULTER LE GUIDE D'INSTALLATION](#)

Pour plus d'informations consultez notre FAQ :

[FAQ PRO MONDIAL RELAY](#)

AIDE

Vérifiez les informations nécessaires avant de configurer le module

- SOAP et CURL doivent être installés sur votre serveur pour utiliser le module Mondial Relay
- Pour la génération d'étiquettes, vous devez avoir enregistré le nom de votre boutique, l'adresse postale et le numéro de téléphone de votre magasin sur votre page [Contacts / Magasins](#)
- Il est également nécessaire d'installer des hooks pour utiliser le module

Cliquez sur le bouton ci-dessous et vérifiez que toutes les informations sont complétées :

[VÉRIFIEZ LES INFORMATIONS DEMANDÉES](#)

Des problèmes avec le module après une mise à jour ?
Essayez de vider le cache et d'activer la compilation forcée :

[EFFACER LE CACHE PRESTASHOP](#)

Des problèmes avec la mise à jour du statut des commandes ?
Vérifier les logs d'activité Mondial Relay :

[OUVRIR LES LOGS](#)

Onglet « Paramètres du compte »

C'est dans cet écran que vous devrez renseigner vos codes de paramètres propres à votre compte ou les paramètres de tests le cas échéant.

AUTHENTIFICATION

Les paramètres de votre compte sont fournis par Mondial Relay lorsque vous avez un compte professionnel chez eux. Pour plus d'informations, cliquez sur l'onglet "Aide". Lorsque vous avez renseigné vos codes, vous devez ensuite configurer l'onglet "[Paramètres avancés](#)".

* Code enseigne

* Code marque

* Clé privée

* Langue des étiquettes

* Unité de poids

[VÉRIFIER LA CONNEXION](#)

[Enregistrer](#)

Paramètres du compte

Pour l'**Offre START** vos paramètres sont disponibles dans votre profil => [Mes paramètres de connexion](#) ici : <http://www.mondialrelay.fr/mon-profil-mondial-relay/>

Pour l'**offre SUR MESURE** le document « paramètres de sécurité » vous est transmis par votre commercial au format PDF et contient les informations suivantes (les informations ci-dessous sont factices et uniquement données à titre d'exemple) :

Informations Société

Société	Mondial Relay	
Marque	MQ	2 caractères
Code Marque	99	2 numériques
Origine	123456	6 caractères

Paramètres pour le Webservice

Enseigne de test	BDTEST13	8 caractères
Clé de test	PrivateK	8 caractères
Référence de la marque	MQ123456	8 caractères
Clé privée	aBcdEfgH	8 caractères

Paramètres pour les Permalink (Liens URL Permanents)

Référence de la marque	MQ12345699	8 caractères + 2 numériques
Clé privée	aBcdEfgH	8 caractères

Paramètres de sécurité

Voici comment doit être renseigné le formulaire en correspondance avec les informations fournies dans les paramètres de sécurité :

- Code Enseigne = [Marque]+[Origine] sur 8 caractères
- Code Marque = [Code Marque]
- Clé Privée = [Clé privée]
- Unité de poids* = Grammes ou Kilos (*vous devez renseigner l'unité de mesure de poids utilisée pour les produits de votre boutique)

Dans l'exemple ci-dessus cela donne :

- Code Enseigne =MQ123456
- Code Marque = 99
- Clé Privée = aBcdEfgH
- Unité de poids* = Kilos (*vous devez renseigner l'unité de mesure de poids utilisée pour les produits de votre boutique)

Pour la suite de ce tutoriel, nous utiliserons les paramètres de sécurité de test.

* Code enseigne	<input type="text" value="BDTEST13"/>
* Code marque	<input type="text" value="11"/>
* Clé privée	<input type="text" value="PrivateK"/>

Paramétrage du module avec les paramètres de test

Cliquez ensuite sur « Enregistrer ». Un message confirme alors que les informations du compte viennent bien d'être mises à jour.

✳ AUTHENTIFICATION

Les paramètres de votre compte sont fournis par Mondial Relay lorsque vous avez un compte professionnel chez eux. Pour plus d'informations, cliquez sur l'onglet "Aide". Lorsque vous avez renseigné vos codes, vous devez ensuite configurer l'onglet "Paramètres avancés".

* Code enseigne

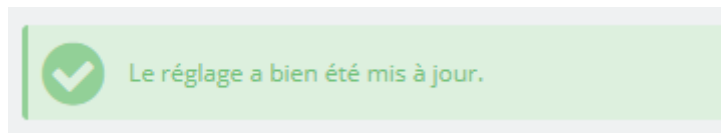
* Code marque

* Clé privée

* Langue des étiquettes

* Unité de poids

Mettre à jour le compte



Enfin, cliquez sur le bouton « Vérifier la connexion ». Un message s'affiche et confirme la connexion avec le serveur Mondial Relay.



Connexion valide

Onglet « Paramètres avancés »

Cet onglet permet de :

- Choisir le mode d'affichage lors de la proposition des Points Relais® (normal/Widget).
- Sélectionner les statuts de vos commandes pour la génération de vos étiquettes.
- Récupérer votre URL de la tâche CRON du module.

Notez qu'après chaque modification de paramétrage vous devrez bien cliquer sur le bouton « Enregistrer ».

Choix du mode d'affichage des Points Relais®

FRONT OFFICE : MODE D'AFFICHAGE BOUTIQUE

Veillez choisir un mode d'affichage des Points Relais pour votre boutique.




- Mode normal : adapté aux mobiles sans carte
- Mode Widget : adapté aux mobiles avec une carte

Mode d'affichage : Normal Widget

Paramètres avancés du module

Mode widget : Le mode widget affiche les Points Relais® sur une carte

Sélectionnez votre Point Relais® Mondial Relay.

 Ville CP  

1 - MJ FLEURS
221 RUE DU BRUN PAIN
59200 - TOURCOING

2 - VIENNOISERIE DU STADE
483 BIS RUE DE GAND
59200 - TOURCOING


3 - WORDCOM
9 RUE DU HAZE
59200 - TOURCOING

4 - VIENNOISERIE DU CLINQUET
215 RUE DU CLINQUET
59200 - TOURCOING

5 - AUX 4 SAISONS
144 CHAUSSEE GRAMME
59200 - TOURCOING

6 - CHEZ RABAH
93 RUE D'ANVERS
59200 - TOURCOING


7 - PHOTODISCOUNT



Affichage des Points Relais® en mode « Widget ».

Mode normal : Le mode normal affiche les Points Relais® sous forme de liste.

Sélectionnez votre Point Relais® Mondial Relay.



1 - MJ FLEURS
221 RUE DU BRUN PAIN
59200 - TOURCOING

2 - VIENNOISERIE DU STADE
483 BIS RUE DE GAND
59200 - TOURCOING

3 - WORDCOM
9 RUE DU HAZE
59200 - TOURCOING

4 - VIENNOISERIE DU CLINQUET
215 RUE DU CLINQUET
59200 - TOURCOING

5 - AUX 4 SAISONS
144 CHAUSSEE GRAMME
59200 - TOURCOING

6 - CHEZ RABAH
93 RUE D'ANVERS
59200 - TOURCOING

UTILISER CE POINT RELAIS

Affichage des Points Relais® en mode « Normal ».

Sélection des statuts pour la génération des étiquettes

✳ ÉTAT DE LA COMMANDE MONDIAL RELAY

? Par défaut, le module Mondial Relay utilise le statut de commande "Préparation en cours" pour afficher les commandes disponibles pour la génération d'étiquettes. Une fois les étiquettes générées, les commandes passent au statut "Expédié". Pour les commandes déjà livrées, le module utilise le statut "Livré". Ici, vous pouvez le changer et utiliser votre propre système d'associations de statut de commande:

Statut de la commande à appliquer pour afficher les commandes disponibles pour la génération d'étiquettes :

Statut de la commande à appliquer après la génération des étiquettes :

Statut de la commande à appliquer pour les commandes déjà livrées :

 Enregistrer

Vous pouvez choisir quel statut de commande sera utiliser pour récupérer vos commandes pour les générer. Également, choisir le statut qui sera appliqué automatiquement à vos commandes lorsque vous les aurez générées. Et aussi le statut qui sera utilisé avec la tache CRON lorsque les colis seront livrés.

URL de la tâche CRON

Certaines actions du module ont besoin de se répéter dans le temps (comme par exemple la mise à jour du suivi des colis avec le statut « LIVRE »). Ces actions nécessitent d'être lancées périodiquement pour effectuer leur travail. Plutôt que de lancer régulièrement et manuellement ce genre d'actions, on peut les automatiser grâce à ce qu'on appelle des tâches « CRON ».

Notez que la gestion / création des tâches CRON s'effectue au niveau de votre hébergeur directement en utilisant votre URL de la tâche CRON disponible dans cet onglet.

Pour créer une tâche CRON il faudra définir 2 paramètres :

- L'url qu'il faut lancer, celle qui va exécuter une action.
- Un intervalle de temps (1 fois toutes les 6 heures maximum).

Concernant l'intervalle de temps d'exécution pour le module Mondial Relay, nous conseillons 1 fois par jour entre 4H et 5H du matin.

Vous pouvez aussi le faire manuellement en utilisant le bouton « Lancer »

Nom technique	Titre	Fréquence	URL	
mondialrelayorders_update	Mise à jour des statuts de commande	6 hours (recommended)	https://mondialrelay175.addons.202-dev.com/index.php?secure_key=a6498ccda79e2aa870571e1f05da77578fcmodule&module=mondialrelay&controller=ordersStatusUpdate&id_lang=2	Lancer

Et avoir le dernier appel effectué manuellement ainsi que de supprimer l'historique du dernier appel.

Numéro	Titre	Statut	Durée	Dernière modification	
1	mondialrelayorders_update	--	0.570000	2019-08-08 13:04:58	Supprimer

*Avant de passer au paramétrage des transporteurs, nous vous invitons à paramétrer les zones de chalandise de votre activité. Vous retrouverez ensuite ces zones lors du paramétrage du transporteur.

Paramétrage des zones de chalandise pour y affecter les pays

*Pour paramétrer les zones, rendez-vous dans l'onglet « International / Zones géographique / Zones » de l'administration Prestashop.

Zones géographiques / Zones

Zones

Pays Zones États

ID	Zone	Activé	
1	Europe	✓	Editer
2	North America	✓	Editer

Paramétrage des zones de chalandise

Pour ce tutoriel, nous créerons les zones suivantes : Allemagne, Autriche, Belgique, Espagne, France, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal et Royaume Uni.

Pour cela, Il faut cliquer sur le bouton « Créer une zone » et ajouter la zone en cliquant sur « Enregistrer ». Répétez l'opération pour chaque zone.

Zones géographiques / Zones

Ajouter

Modules et services recommandés Aide

Pays ZONES États

ZONES

* Nom FRANCE

Activé OUI NON

Annuler Enregistrer

Ajout d'une zone de chalandise

Une fois que toutes les zones ont été créées elles doivent apparaitre comme dans l'écran ci-dessous.

Localisation / Zones

Zones

Créer une zone Modules et services recommandés Aide

ID	Zone	Activé	
1	Europe	✓	Modifier
2	North America	✓	Modifier
3	Asia	✓	Modifier
4	Africa	✓	Modifier
5	Oceania	✓	Modifier
6	South America	✓	Modifier
7	Europe (non-EU)	✓	Modifier
8	Central America/Antilla	✓	Modifier
9	France	✓	Modifier
10	Belgique	✓	Modifier
11	Espagne	✓	Modifier
12	Luxembourg	✓	Modifier
13	Pays Bas	✓	Modifier
14	Allemagne	✓	Modifier

Nouvelles zones de chalandise

Affectation des zones/pays

Vous devez maintenant rattacher chaque pays de livraison à la zone correspondante créée pour l'activer.

Rendez-vous donc dans l'onglet « International / Zones géographique / Pays » Basculez chaque Pays dans la nouvelle Zone créée correspondante.

Tableau de Bord

Zones géographiques / Pays

Pays

Ajouter un pays Modules et services recommandés Aide

Pays Zones États

PAYS (244)

ID	Pays	Code ISO	Indicatif téléphonique	Zone	Activé	
231	Afghanistan	AF	+93	Asia	✗	Edit
30	Afrique du Sud	ZA	+27	Africa	✗	Edit
		AX	-	Europe (non-EU)	✗	Edit
		AL	+355	Europe (non-EU)	✗	Edit

Ecran Localisation / Pays

Cliquez sur MODIFIER sur la ligne du pays concerné : (exemple France)

<input type="checkbox"/>	8	France	FR	+33	France	✓	Modifier
--------------------------	---	--------	----	-----	--------	---	--------------------------

Modifiez la zone et enregistrez : (par défaut le pays est dans la zone Europe, il faut le basculer dans la zone France) puis « Enregistrer »

Localisation / Pays
Modifier : France

Modules et services recommandés Aide

* Pays: France

* Code ISO: FR

* Indicateur téléphonique: 33

Devise par défaut: Devise du magasin par défaut

Zone: **France** (dropdown menu open showing: Africa, Allemagne, Asia, Belgique, Central America/Andia, Espagne, Europe, Europe (non-EU), France, Luxembourg, North America, Oceania, Pays Bas, South America, Espagne, Europe, Europe (non-EU))

Requiert un code postal?

* Format du code postal:

Format de l'adresse: France (dropdown menu open showing: Luxembourg, North America, Oceania, Pays Bas, South America, Espagne, Europe, Europe (non-EU), France, Luxembourg, North America, Oceania, Pays Bas, South America, Espagne, Europe, Europe (non-EU))

Champs disponibles pour les adresses (cliquez pour avoir plus d'informations): CLIENT, ENTREPÔT, PAYS, ÉTAT, ADRESSE

Nom de famille Prénom Anniversaire e-mail Site Web Société Sites

Utiliser la dernière mise en page enregistrée | Utiliser une mise en page par défaut | Utiliser ma dernière modification | [Tout vider](#)

Activé: OUI NON

Contient des états: OUI NON

Requiert un numéro d'identification fiscale? OUI NON

Afficher le label de la taxe (ex.: "TTC"): OUI NON

[Annuler](#) [Enregistrer](#)

Paramétrage d'un pays

Une fois l'opération effectuée pour tous les pays concernés, vous obtiendrez le résultat suivant :

ID	Pays	Code ISO	Indicatif téléphonique	Zone	Activé		
<input type="checkbox"/>	8	France	FR	+33	France	✓	Modifier
<input type="checkbox"/>	3	Belgique	BE	+32	Belgique	✓	Modifier
<input type="checkbox"/>	12	Luxembourg	LU	+352	Luxembourg	✓	Modifier
<input type="checkbox"/>	245	Espagne	ES	+34	Espagne	✓	Modifier
<input type="checkbox"/>	1	Allemagne	DE	+49	Allemagne	✓	Modifier
<input type="checkbox"/>	17	Royaume-Uni	GB	+44	Royaume-Uni	✓	Modifier
<input type="checkbox"/>	2	Autriche	AT	+43	Autriche	✓	Modifier
<input type="checkbox"/>	15	Portugal	PT	+351	Portugal	✓	Modifier
<input type="checkbox"/>	10	Italie	IT	+39	Italie	✓	Modifier
<input type="checkbox"/>	13	Pays-Bas	NL	+31	Pays-Bas	✓	Modifier

Récapitulatif des pays/zones actifs après paramétrage

Onglet « Paramètres des transporteurs »

Cet onglet permet de créer les transporteurs pour les différents modes de livraisons ainsi que de paramétrer les délais, les tranches de poids, les tarifs, etc.... en fonction des pays de destinations.

*Il vous faut retourner dans l'onglet « Paramètres des transporteurs » de l'écran de paramétrage du module Mondial Relay afin que le transporteur soit bien pris en compte pour son fonctionnement.

Créer le transporteur pour la livraison en Point Relais « 24R Livraison dans un point relais »

Vous devez tout d'abord ajouter une nouvelle « méthode de transport ». Pour cela, remplissez le formulaire comme indiqué ci-dessous :

- Nom du transporteur : MONDIAL RELAY en Points Relais
- Délais : C'est le délai que vous proposez à vos clients pour ce mode de livraison.
- Mode de livraison : 24R Livraison dans un point relais
- Assurance : C'est le niveau d'assurance qui sera appliqué par défaut à toutes les expéditions créées. Vous pourrez ensuite modifier ponctuellement ce niveau pour chaque expédition.

✳️ CRÉER UN NOUVEAU TRANSPORTEUR

?


Créez un ou plusieurs nouveau(x) transporteur(s) associé(s) au module Mondial Relay.
Vous pourrez ensuite ajouter des paramètres supplémentaires à ce transporteur une fois qu'il aura été créé, il vous faudra aller ici : [Transport > Transporteurs](#) . Veuillez noter qu'il sera nécessaire d'ajouter vos frais d'expédition, Pays de livraison, etc.. dans le transporteur. Sans modification, le nouveau transporteur sera disponible par défaut pour chaque zone activée dans votre magasin.

* Nom du transporteur

* Délais

* Mode de livraison

* Assurance




Ajout d'une méthode de transport

Enfin, cliquez sur le bouton « Sauvegarder »

La méthode de transport créée apparaît dans la liste des transporteurs en dessous :

LISTE DES TRANSPORTEURS				
ID Transporteur Mondial Relay	ID Transporteur Prestashop	Transporteur	Mode de livraison	Assurance
4	6	MONDIAL RELAY en Point Relais	24R : Livraison dans un Point Relais	0 : Aucune assurance



Vous devez maintenant affiner le paramétrage de la méthode de transport que vous venez de créer. Pour cela cliquez sur le stylo « Voir / Modifier ».

Paramètres généraux

Le nom du transporteur et le délai de livraison ont déjà été renseigné.

Vous pouvez définir une vitesse. Saisissez « 0 » pour le délai le plus long et « 9 » pour le délai le plus court.

Renseignez le logo Mondial Relay dans le champ prévu à cet effet. Vous trouverez le logo en ligne dans notre charte graphique : <https://www.mondialrelay.fr/solutionspro/documentation-technique/kit-de-communication/> (Généralement, le logo est déjà dans le transporteur créé)

Le champ url de suivi doit rester vide car le module intègre le lien en front dans l'historique des commandes.

1 Paramètres généraux 2 Destinations d'expédition et coûts 3 Taille, poids et groupes associés 4 Récapitulatif

* Nom du transporteur: MONDIAL RELAY en Points Relais

* Délai de livraison: 3 à 5 jours ouvrés (délai moyen constaté) en ▼

Vitesse: 0

Logo: Format : JPG, GIF, PNG. Taille du fichier : 8.00 Mo max. Taille actuelle : indéfini.

URL de suivi: Par exemple : "http://exemple.com/track.php?num=@" avec "@" à l'emplacement du numéro de suivi.

Paramètres généraux

Cliquez sur suivant pour passer à l'écran : « Destinations d'expédition et coûts ».

Destinations d'expédition et coûts

1 Paramètres généraux 2 Destinations d'expédition et coûts 3 Taille, poids et groupes associés 4 Récapitulatif

Ajouter les frais de manutention:

Frais de port offerts:

Facturation: En fonction du prix total. En fonction du poids total.

Taxes: Aucune taxe ▼

Comportement hors tranches: Prendre la tranche la plus gr. ▼

Plages

Sera appliquée lorsque le poids est	>=	kg	0.000000
Sera appliquée lorsque le poids est	<	kg	30.000000

Destinations et coûts

Dans cet écran, vous allez définir votre politique de « frais de ports » en fonction de différents critères (poids expédition, montant panier, frais de ports offerts, taxes applicables, etc.).

Paramétrage en fonction du poids total de la commande (vous pouvez aussi le faire en fonction du prix total de la commande) :

Par défaut, une seule tranche de poids est créée. Vous pouvez donc modifier et ajouter les tranches de poids et le montant des frais de port associés que vous souhaitez faire à vos clients pour chaque pays. Vous obtiendrez alors un tableau ressemblant à celui-ci.

Plages

Sera appliquée lorsque le poids est	>=	kg	0.000000	kg	0.500000	kg	1.000000	kg	2.000000	kg	3.000000
Sera appliquée lorsque le poids est	<	kg	0.500000	kg	1.000000	kg	2.000000	kg	3.000000	kg	5.000000
All	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Africa	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
ALLEMAGNE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Asia	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
AUTRICHE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
BELGIQUE	<input checked="" type="checkbox"/>	€	4.550000	€	5.300000	€	6.000000	€	6.900000	€	8.100000
Central America/Antilla	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
ESPAGNE	<input checked="" type="checkbox"/>	€	8.400000	€	9.000000	€	6.000000	€	10.500000	€	12.800000
Europe	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Europe (non-EU)	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
FRANCE	<input checked="" type="checkbox"/>	€	4.550000	€	5.300000	€	9.800000	€	6.900000	€	8.100000
Italie	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
LUXEMBOURG	<input checked="" type="checkbox"/>	€	4.550000	€	5.300000	€	6.000000	€	6.900000	€	8.100000
North America	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Oceania	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Pays-Bas	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
PORTUGAL	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
ROYAUME-UNI	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
South America	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
				Supprimer		Supprimer		Supprimer		Supprimer	

Ajouter une nouvelle tranche

Paramétrage des frais de port/tranches de poids

Cliquez sur suivant pour procéder au paramétrage de la typologie de vos expéditions.

Taille, Poids et groupes associés

Typologie des expéditions :

Pour rappel, la dimension d'un colis livrable dans un Point Relais Standard ne doit pas dépasser 150cm de développé (L+l+h) dont la plus grande longueur ne doit pas dépasser 120cm. Remplissez le formulaire ci-dessous qui déterminera dans quels cas le mode de transport sera éligible puis cliquez sur « suivant ».

1 Paramètres généraux 2 Destinations d'expédition et coûts 3 Taille, poids et groupes associés 4 Récapitulatif

Largeur maximum du paquet (cm) 120
 Hauteur maximum du paquet (cm) 120
 Profondeur maximum du paquet (cm) 120
 Poids maximum du paquet (kg) 30.000000

Accès des groupes

<input type="checkbox"/>	ID	Nom du groupe
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Visiteur
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Invité
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Client

Typologie des expéditions

Cliquez sur suivant pour passer à l'écran récapitulatif.

Ecran récapitulatif :

Un écran récapitulatif vous permet de contrôler le mode de transport que vous venez de créer avant validation.

1 Paramètres généraux 2 Destinations d'expédition et coûts 3 Taille, poids et groupes associés 4 Récapitulatif

NOM DU TRANSPORTEUR : MONDIAL RELAY EN POINT RELAIS

Le transporteur est payant et le délai de livraison annoncé est : 3 à 5 Jours ouvrés (délai moyen constaté).
 Le frais de port est calculé en fonction du poids, et la règle de taxe Aucune taxe est appliquée.
 Ce transporteur peut livrer des commandes de 0.000000 kg à 5.000000 kg. Si la commande est hors de cette tranche, le comportement est défini comme : désactiver le transporteur.
 Ce transporteur sera proposé pour les zones suivantes :
 BELGIQUE
 ESPAGNE
 FRANCE
 LUXEMBOURG
 Et il sera proposé aux groupes de clients suivants :
 Visiteur
 Invité
 Client

Activé OUI NON

Précédent Suivant Terminer

Ecran récapitulatif

Validez la création en cliquant sur « Terminer ». Votre mode transporteur pour le mode de livraison en Point Relais est prêt.

***Après validation du transporteur, notez que vous n'êtes plus dans l'environnement de paramétrage du module Mondial Relay. Il vous faut donc retourner dans l'environnement du module (Onglet « Paramètres des transporteurs »).** Vous pourrez créer un nouveau transporteur, cette fois-ci, pour la livraison à domicile (à l'international) « HOM livraison à domicile sans RDV » :

Les étapes de création du transporteur pour la livraison à domicile (à l'international) sont identiques. Nous allons donc créer un transporteur pour le mode de livraison « HOM livraison à domicile sans

RDV » en suivant les étapes si dessus, comme pour la création du transporteur avec livraison en Points Relais®.

Comme pour le Point relais®, une fois le paramétrage effectué, vous verrez s'afficher l'écran récapitulatif de ce mode de transport avant de valider la création.

The screenshot displays a web interface for configuring a Mondial Relay carrier. At the top, a progress bar shows four steps: 1. Paramètres généraux, 2. Destinations d'expédition et coûts, 3. Taille, poids et groupes associés, and 4. Récapitulatif. The current step is 4. On the left, there is a logo field with the Mondial Relay logo. The main content area contains the following text:

NOM DU TRANSPORTEUR **MONDIAL RELAY**

Le transporteur est **payant** et le délai de livraison affiché est : **5 jours ouvrés**.

Le coût d'envoi est calculé **en fonction du poids**, et la règle de taxe **Aucune taxe** est appliquée.

Ce transporteur peut livrer des commandes de **0 kg à 30 kg**. Si la commande est hors de cette tranche, le comportement est défini comme : **désactiver le transporteur**.

Ce transporteur sera proposé pour les zones

- Allemagne
- Autriche
- Belgique
- Espagne
- Italie
- Luxembourg
- Portugal
- Royaume-Uni

Et il sera proposé pour les groupes de clients suivants

- Visiteur
- Invité
- Client

At the bottom, there are three buttons: "Activé" (disabled), "OUI" (active), and "NON" (disabled).

Une fois que tous vos modes de transport sont créés, vous pouvez passer à l'étape suivante : « Paramètres avancés du module ».

A présent, vos transporteurs sont créés.

Le résultat en FRONT

Voilà par exemple ce que verra en Front un client sur un site ayant paramétré un transporteur avec un mode de livraison en Point Relais® et un transporteur avec un mode de livraison à domicile (à l'international).



MONDIAL RELAY en Point Relais

3 à 5 jours ouvrés (délai moyen constaté)

4,55 € TTC

Sélectionnez votre Point Relais® Mondial Relay.



Ville

CP

7700



Chercher



1 - CHEZ CHRISTINE

RUE ROLAND VANOVERSCHELDE 99
7700 - MOUSCRON

2 - DE STUNT

PETITE RUE 2A
7700 - MOUSCRON

3 - STATION DU PARC

RUE DU CONGO 68B
7700 - MOUSCRON

4 - LIBRAIRIE DES BALLONS

RUE DE LA BROCHE DE FER 139
7712 - HERSEAUX

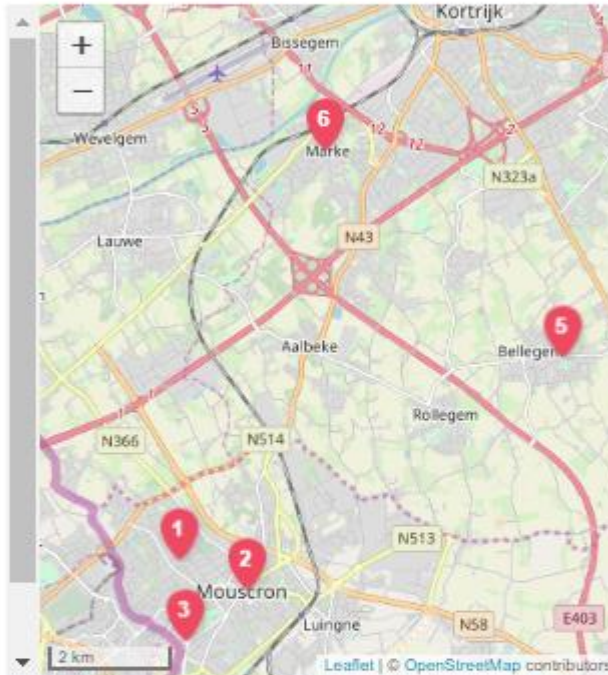
5 - HISTOIRE D'ACHILLE

BELLESEMESTRAAT 87
8510 - BELLEGEM

6 - BIJ DEBORAH

17 MARKEKERKSTRAAT
8510 - KORTRIJK

7 - Shiva Esoterische



UTILISER CE POINT RELAIS



MONDIAL RELAY à domicile

3 à 6 jours ouvrés (délai moyen constaté)

10,00 € TTC

Si vous voulez nous laisser un message à propos de votre commande, merci de bien vouloir le renseigner dans le champ ci-contre

CONTINUER

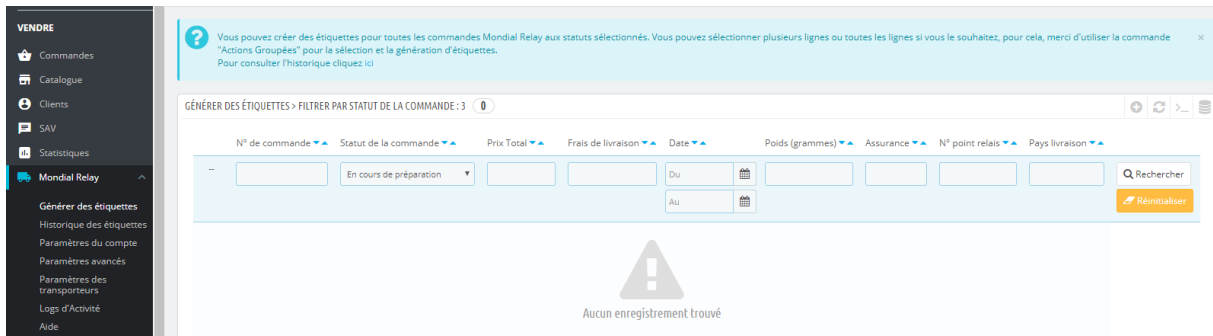
Le FRONT du site.

Utilisation du module

Onglet « Générer des étiquettes »

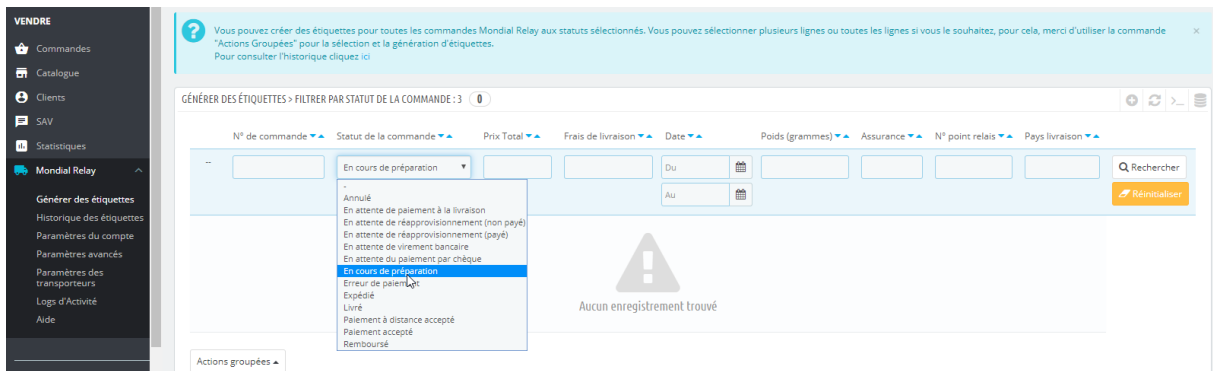
Statut permettant la génération d'une étiquette

Cet onglet vous permet de récupérer vos commandes avec un statut de commande prédéfini.



Écran d'importation et de génération Mondial Relay

Vous pourrez créer l'étiquette d'une commande donnée, lorsque son statut correspondra au statut défini.



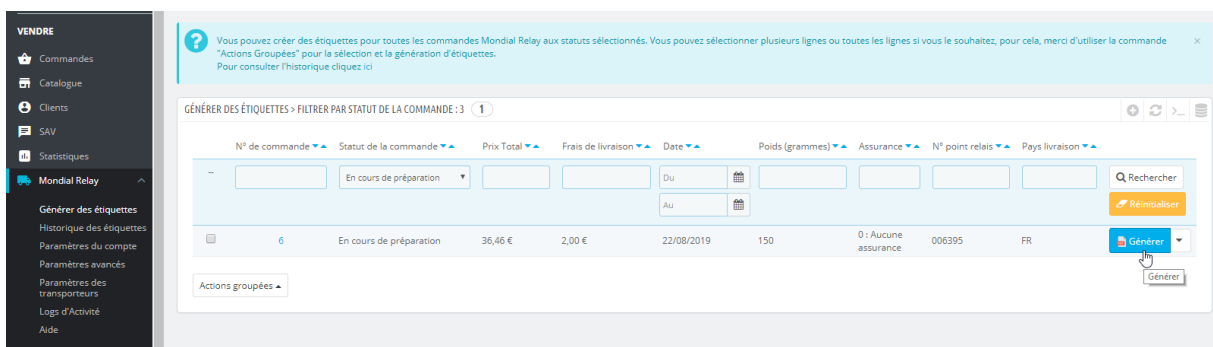
Écran d'importation et de génération des étiquettes

Par défaut, le statut attendu est « en cours de préparation » ou celui sélectionné dans les paramètres avancés. Vous pouvez également le modifier directement comme ci-dessus.

A présent, si des commandes répondant à ce statut existent dans votre boutique, elles doivent apparaître dans cet écran.

Création d'une étiquette

La commande est désormais disponible dans cet écran, vous pouvez générer une étiquette ou plusieurs en même temps (Action Groupée)



Écran d'importation et de génération des étiquettes

Pour générer l'étiquette, cochez la commande à expédier

- Vous pouvez modifier ou ajouter le poids (le module additionne le poids renseigné dans les fiches articles – s'il n'est pas renseigné dans les fiches articles, le poids total sera de 0

et pourra être ajouté à ce moment). Attention, techniquement, le poids ne peut pas être inférieur à 15 grammes.

- Vérifiez et modifiez, si nécessaire, le niveau d'assurance à appliquer à l'expédition.
- Modifier ou changer de point relais® de livraison

et cliquez sur le bouton « générer ».

Modification poids, assurance, Point Relais

*Pour modifier le poids, l'assurance ou le Point Relais® cliquez sur le bouton au bout de la ligne :

The screenshot shows the 'GÉNÉRER DES ÉTIQUETTES' interface. A table lists orders with columns for 'N° de commande', 'Statut de la commande', 'Prix Total', 'Frais de livraison', 'Date', 'Poids (grammes)', 'Assurance', 'N° point relais', and 'Pays livraison'. The first row shows order number 6, status 'En cours de préparation', total price 36,46 €, delivery fee 2,00 €, date 22/08/2019, weight 150g, insurance '0 : Aucune assurance', and point relais 006395. A 'Générer' button is highlighted at the end of the row.

Modification avant génération

Vous arriverez sur la page pour effectuer les modifications puis « Enregistrer » comme ci-dessous :

The screenshot shows the 'MODIFIER POIDS & ASSURANCE & POINT RELAIS' form. It contains input fields for 'Numéro de commande' (25), 'Poids (grammes)' (150), 'Assurance' (0 : Aucune assurance), and 'Point Relais' (066974). A blue button labeled 'MODIFIER LE POINT RELAIS' is highlighted. At the bottom, there are 'Annuler' and 'Enregistrer' buttons.

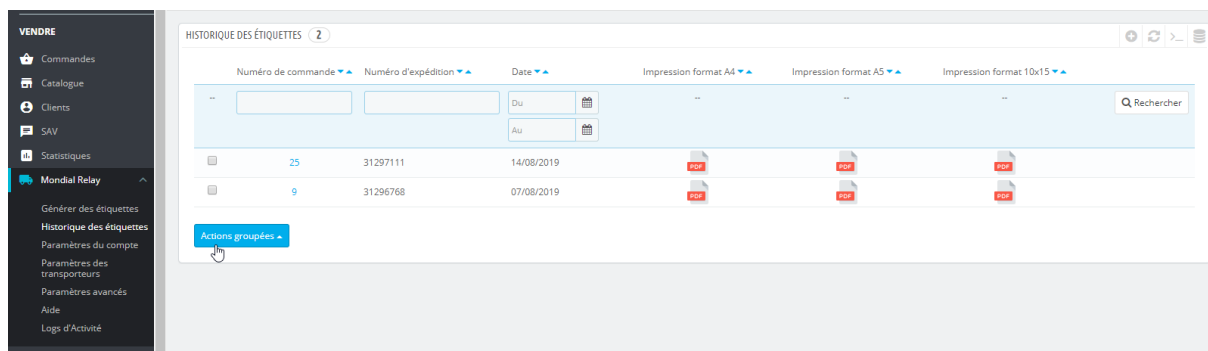
Modification avant génération

Lorsque vous avez cliqué sur « générer », la ligne disparaît et l'étiquette est créée.

Onglet « Historique des étiquettes »

Vous allez retrouver vos étiquettes dans cet onglet.

Le PDF de l'étiquette 10*15 est disponible dans plusieurs formats de papiers A4, A5 ou 10*15, vous pouvez imprimer une étiquette ou plusieurs en même temps (Action Groupée)



Edition des étiquettes

Comment le client peut-il suivre son colis ?

Votre client peut suivre ses commandes à partir de l'historique des commandes, en cliquant sur le lien « suivre mon colis sur le site de Mondial Relay ».

SUIVRE VOTRE COMMANDE PAS À PAS

Date	État
28/01/2015	En cours de livraison
28/01/2015	Préparation en cours
28/01/2015	En attente du paiement par virement bancaire
28/01/2015	En attente de réapprovisionnement
28/01/2015	En attente du paiement par virement bancaire

ADRESSE DE LIVRAISON (MON ADRESSE BELGE)

Sandrine HAMLAOUI
9 AVENUE ANTOINE PINAY
6040 Jumet
Belgique
+32

ADRESSE DE FACTURATION (MON ADRESSE BELGE)

Sandrine HAMLAOUI
9 AVENUE ANTOINE PINAY
6040 Jumet
Belgique
+32

Nom	Qté commandée	Stock réservé	Qté remboursée	Statut	Disponibilité
Blouse - Couleur : Noir, Taille : S	1	0	0	En attente	..

Mondial Relay
 Votre Point Relais®
 LAURY FLEURS
 CHAUSSEE DE BRUXELLES 69
 6040 JUMET
 BE
[Suivre mon colis sur le site de Mondial Relay](#)

Suivi des commandes pour votre client

F.A.Q

Le module ne fonctionne pas correctement (pas d'affichage de la carte des Points Relais, accès au détail des expéditions). Comment faire ?

Si vous utilisez un thème différent de celui d'origine, il se peut qu'il soit en conflit avec le module. Une solution consiste à activer l'option « déplacer le code JavaScript à la fin » pour résoudre ces problèmes. Cette option se trouve dans l'onglet « Paramètres avancés/Performances » du Back Office de Prestashop.

Le module est-il responsive

Le module n'est pas optimisé pour les versions mobiles mais il s'adapte en responsive.

CODES ERREURS

La liste des codes erreurs :

CODES / RETOUR LIBELLE

- 0 Opération effectuée avec succès
- 1 Enseigne invalide
- 2 Numéro d'enseigne vide ou inexistant
- 3 Numéro de compte enseigne invalide
- 5 Numéro de dossier enseigne invalide
- 7 Numéro de client enseigne invalide
- 8 Mot de passe ou hachage invalide
- 9 Ville non reconnu ou non unique
- 10 Type de collecte invalide
- 11 Numéro de Relais de Collecte invalide
- 12 Pays de Relais de collecte invalide
- 13 Type de livraison invalide
- 14 Numéro de Relais de livraison invalide
- 15 Pays de Relais de livraison invalide
- 20 Poids du colis invalide Code retour Libellé
- 21 Taille (Longueur + Hauteur) du colis invalide
- 22 Taille du Colis invalide
- 24 Numéro d'expédition ou de suivi invalide
- 26 Temps de montage invalide
- 27 Mode de collecte ou de livraison invalide
- 28 Mode de collecte invalide
- 29 Mode de livraison invalide
- 30 Adresse (L1) invalide
- 31 Adresse (L2) invalide
- 33 Adresse (L3) invalide
- 34 Adresse (L4) invalide
- 35 Ville invalide
- 36 Code postal invalide
- 37 Pays invalide
- 38 Numéro de téléphone invalide
- 39 Adresse e-mail invalide
- 40 Paramètres manquants
- 42 Montant CRT invalide
- 43 Devise CRT invalide
- 44 Valeur du colis invalide
- 45 Devise de la valeur du colis invalide
- 46 Plage de numéro d'expédition épuisée Code retour Libellé

- 47 Nombre de colis invalide
- 48 Multi-Colis Relais Interdit
- 49 Action invalide
- 60 Champ texte libre invalide (Ce code erreur n'est pas invalidant)
- 61 Top avisage invalide
- 62 Instruction de livraison invalide
- 63 Assurance invalide
- 64 Temps de montage invalide
- 65 Top rendez-vous invalide
- 66 Top reprise invalide
- 67 Latitude invalide
- 68 Longitude invalide
- 69 Code Enseigne invalide
- 70 Numéro de Point Relais invalide
- 71 Nature de point de vente non valide
- 72 Code retour Libellé
- 74 Langue invalide
- 78 Pays de Collecte invalide
- 79 Pays de Livraison invalide
- 80 Code tracing : Colis enregistré
- 81 Code tracing : Colis en traitement chez Mondial Relay
- 82 Code tracing : Colis livré
- 83 Code tracing : Anomalie
- 92 Le solde du compte prépayé est insuffisant OU Le code pays du destinataire et le code pays du Point Relais doivent être identiques.
- 93 Aucun élément retourné par le plan de tri. Si vous effectuez une collecte ou une livraison en Point Relais, vérifiez que les Point Relais sont bien disponibles. Si vous effectuez une livraison à domicile, il est probable que le code postal que vous avez indiqué n'existe pas.
- 94 Colis Inexistant
- 95 Compte Enseigne non activé
- 96 Type d'enseigne incorrect en Base Code retour Libellé
- 97 Clé de sécurité invalide (voir dans la première ligne, il est généralement noté l'erreur qui peut être le poids, le champs téléphone, adresse, code postal, ville, etc... du client)
- 98 Erreur générique (Paramètres invalides) Cette erreur masque une autre erreur de la liste et ne peut se produire que dans le cas où le compte utilisé est en mode « Production »
- 99 Erreur générique du service Cette erreur peut être due à un problème technique du service. Veuillez notifier cette erreur à Mondial Relay en précisant la date et l'heure de la requête ainsi que les paramètres envoyés afin d'effectuer une vérification.